

ご案内とご注意

ご旅行中に受けられたサービスがご出発前のご案内と異なる場合は、現地に当社及び当社手配代行者、サービス提供者にお申し出ください。

旅行代金について

- 旅行代金は特に表示のない限りエコノミークラス席(呼称は航空会社により異なります)利用で2人部屋をお二人でご利用いただく場合(お一人1人の代金です)(1/2ツイン)、(3人1部屋利用の場合の減額はありません。)
- ごも代金(ごとも:旅行出発当日を基準として2日以上12才未満)はお二人と同額となります。
- 幼児代金はエコノミークラス席旅行代金40,000円、ゆとりシートクラス席旅行代金50,000円、ビジネスクラス席旅行代金100,000円(2歳未満で航空券、ベッド、食費など不要の場合)となります。
- お一人様でご参加の場合1人参加追加代金(一部コース)と所定の1人部屋追加代金が必要となります。他のお客様との相部屋のご希望は承れません。
- 奇数人数でご参加で3名様1室をご利用にならない場合は所定の1人部屋追加代金が必要となります。他のお客様との相部屋のご希望は承れません。
- 指定された曜日及び特定日に東京または現地出発の場合、追加代金が必要となります。(指定された曜日と特定日が重複する場合は双方とも加算されます。)
- 利用する航空機・列車の時間帯によっては朝食が提供できない場合があります。この場合、返金や旅行代金の変更はありません。

渡航手続きについて

- お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証(ビザ)の取得はおお客様ご自身をお願いいたします。(旅券)この旅行には日本発国日本まで有効な機械読取式旅券が必要です。(査証(ビザ))海外(ビザ)発給国に於いてご参加の場合査証は必要です。●旅券・査証も2014年9月1日現在の情報です。予告なく変更になる場合があります。必ず最新情報をご確認ください。●日本国籍ではないお客様は、日本の領事館・渡航案内の領事館・入国管理事務所にお問い合わせください。●2009年1月12日から米国の入国規制が大きく変更されましたのでご注意ください。詳しくは米国国土安全保障省(http://www.cbp.gov/gov/travel/id_visa/esta/)のウェブサイト、あるいは在京米国大使館(<http://japan.usembassy.gov/visa/tvisaj-esta2008.html>)のウェブサイトをご参照ください。査証を取得する必要があるお客様も、事前に電子渡航認証システム(Electronic System for Travel Authorization = ESTA)に取得する申請が必要です。<http://esta.cbp.dhs.gov/> 認証回答がないに査証未取で申請する旅行取消については、所定の取消料がかかります。●セキュアフライト・プログラムについて 米国防務省の指示により、米国の空港を離発するまたは米国籍の民間航空機の保安強化のためお客様のパスポート記載の氏名、生年月日、性別、レディンナンバー(該当者のみを航空会社にご報告する必要があります。正しい情報を入力されないとう国に到着をさせたことと予想されますのでお申し込み時に販売店に正確なデータの提供をお願いします。情報は2014年9月1日現在となり予告なく変更となる場合がありますので、旅行申込販売店へ必ず最新情報をご確認ください。

航空機について

- 乗客の航空機発着スケジュールは2014年11月第2週のスケジュール(2014年9月1日現在)を基本としています。出発・到着時刻は予告なく変更になる場合があります。
- 出発/帰国便の航空機は必ずしも最速の時間を避けない場合や乗り継ぎとなる場合があります。それに伴い、本文日程表上の発着時刻と異なる場合があります。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。また、乗り継ぎは、お客様ご自身で行っていただきます。
- 運輸機関の遅延、不運、スケジュール変更、経路変更などにより、旅行日程の変更、目的地滞在時間の短縮、観光箇所の変更または削除などが発生し日程が変更することが承ります。
- 航空機の座席配列により、グループ、カップルの方でも隣合わせにならない場合があります。
- 最終日程表をもって確定とさせていただきます。

各航空会社のマイレージプログラムについて

- 各航空会社のマイレージプログラムに関する情報は各航空会社にお問い合わせください。

ホテル・お部屋について

- イタリア・スペイン国内における宿泊税および滞在税は旅行代金・ホテル指定代金には含まれておりません。(利用宿泊施設のグレードにより1人1泊につき1〜7ユーロ)
- ドイツにおける宿泊税および滞在税は旅行代金・ホテル指定代金には含まれておりません。
- 1人部屋は原則としてシングルルームのみです。2人部屋より手狭になることがあります。また、バスルームはシャワーのみです。お部屋によってはバスつなぎとなる場合があります。
- 海外のホテルの2人部屋は、ツイベッドのお部屋ではなく、ダブルベッドのお部屋となる場合があります。
- お一人様でご参加の場合またはお部屋をお一人でご使用される場合は、所定の1人部屋追加代金(シングルルーム利用)が必要となります。他のお客様との相部屋のご希望は承りません。
- 3名様で部屋をご利用(トリプル)の場合、2人部屋に番号ベッドを入れて、3名様でご利用いただくお手続きとなります。番号ベッドの搬入時刻は変更になることが一般的です。また、お部屋によってはお部屋(追加代金)でご予約いただくことをおすすめします。またホテルによっては番号ベッドの数や部屋のスペースによりご利用できない場合があります。その場合は2人部屋と1人部屋(追加代金)をご利用いただけます。なお、3名様で1部屋のご利用(トリプル)の場合の割引はありません。
- グループ・ご家族で、2部屋以上をご利用いただく場合、ホテル側の事情により、お隣または近くのお部屋をご用意できない場合があります。
- 通常、ホテルのチェックインは午後2時以降となります。チェックインが午後6時以降になる場合は、事前にチェックイン予定時刻をお知らせください。
- ホテルではチェックインの際、レジットカード(お持ち合わせのない時は現金)の提示を要求されますが、電話代行者お部屋代りの保証のために要求されるもので、ご利用されない場合は必ずカード控(現金の場合は返金をしてください)をお受け取りください。
- 当(パンフレット)でのホテルグレードは、グレードの高い順にスーパーデラックス→デラックス→スーパーデラックス→スタンダード→エコノミーとなります。ホテルグレードは、信頼のおける外部の価格付資料に基づき、また当該都市(地域)内での評価などを参考にグレード区分をわかりやすく表示しております。そのため、同グレードのホテルであっても他都市(地域)とサービスが必ず異なる場合がございます。
- 部屋タイプの指定はできません。
- ご利用いただくホテルはヨーロッパスタイルとアメリカンスタイルに分かれます。ヨーロッパスタイルでは設備が機能的でない場合や部屋により調度品や広さが異なる場合があります。またアメリカンスタイルではヨーロッパらしい雰囲気や設備があります。またいずれの場合にもシャワーのお部屋となる場合があります。
- アメリカンブレイクファーストを手配している場合でも、早朝出発の場合は、コンチネンタルブレイクファーストになる場合がございます。
- ご利用便・ご利用列車が以下の時間帯より前・後出発する場合、朝食の提供はできません。(朝食:08:00発車/08:00発車)また、ホテルによっては上記の時間帯であっても朝食が提供できない場合がございます。この場合、返金や旅行代金の変更はありません。
- 各ページに記載されているホテル情報は2014年9月1日現在のものです。予告なく変更となる場合があります。
- 湿度が低く夏でも一般的に過ごしやすいヨーロッパでは、高いグレードのホテルでもクーラーのない場合があります。
- アメリカの各州や各都市ごとの法律により未成年者(18歳未満、19歳未満あるいは18歳未満)のみでひとつのお部屋のご利用をお断りする場合があります。
- アメリカでは、18歳未満の方のみのお部屋はお断りしております。
- アメリカの一部ホテルには喫煙室と禁煙室があります。指定をお受けできませんが、アメリカの禁煙室の占める割合が高まっているため、喫煙室のご希望をお受けできない場合があります。禁煙室で喫煙された場合は、高額の罰金が要求される場合もあります。

列車について

- 日本の鉄道移動は2等をご利用いたします。1等をご希望の場合は1等(列車)利用追加代金を加算させていただきます。
- 列車名が明記されているのを除き、乗車する列車は指定されておりません。日程表記載の鉄道駅出発・到着時刻は目安の時間帯を表示しておりますので、ご自身のスケジュールに合わせて乗車する列車をお決めください。(原則として予約は不要ですが、一部予約が必要な列車がありますのでご注意ください。)

現地係員について

- 基本日程には現地係員によるサービスは含まれておりません。現地空港やホテルでのチェックインは、ご自分で行っていただきます。お問い合わせ、緊急時の対応窓口として現地連絡先を日本でご出発前にお知らせします。

追加手配について

- お客様のご希望により各種チケット、オプションツアー、パンフレット記載以外のホテル代金と様々な追加手配をお受けします。この場合の旅行契約形態はお客様と販売店との間の手配旅行契約となり当社は販売店の手配代行者となります。当該手配の手数料については、実費とは別に各販売店所定の旅行業務取扱料(手数料・消費税等)がかかります。尚、お申し込み後の旅行変更・取消しについても旅行業務取扱料(手数料・消費税等)及び変更・取消料が必要となりますのでご了承ください。
- 追加手配は内容・時期によりご希望の手配できない場合があります。
- 追加手配により日程表記載のご希望をご利用いただけない場合、返金や基本代金の変更はありません。
- 出発時間が早朝の場合、日程表記載の朝食が召上りできない場合がございます。

旅行日程の変更・一部取り消しについて

- 最終案内を交付後に変更・取り消しとなり、航空券・ホテルクーポン・鉄道券を当社の指定した日までにご返却いただけない場合、パンフレット価格又は普通運賃との差額を上限として追加代金を別途お支払いいただきます。

海外危険情報・保健衛生について

- 渡航先(国または地域)によっては、外務省より危険情報などの安全関係の海外渡航関連情報が出されている場合があります。お申し込みの際は販売店にご確認ください。海外渡航関連情報は、外務省海外安全ホームページをご確認ください。
- 渡航先(国または地域)の衛生状況については、厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」ホームページをご確認ください。(URL:<http://www.forth.go.jp/>)

忘れ物について

- お客様の不注意による荷物の紛失や忘れ物に対しては、当社の責任はございません。しかし、貴重品回収、送付などのできる限りの対応いたします。それに伴う運賃、回収費用、送料などの費用につきましては、お客様にご負担いただきます。

個人情報について

- 当社は、旅行申込の際にご記入いただいたお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど)について、お客様からの連絡、お申し込みいただいたご旅行における運賃・宿泊機関等の提供のため、サービス提供・団体査証取得のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

その他

- 最終日程表の変更はできません。
- 事業型企業旅行参加中のお客様個人による別行動をされる場合は、所定の「現地ご連絡先のお問い合わせ」に記入・署名したうえで、ご提出いただきます。
- 旅行日程中、一切の旅行サービスの提供を受けない日(無手配日)は事業型企業旅行特別補償規定の対象外となります。
- コース、出発日によっては満員、満席の場合がございます。予めご了承ください。

日程表中のマークの読み方

✈️ 飛行機 🚆 列車 🚗 バス 🍽️ 食事

🍳 朝食 🍷 昼食 🍷🍷 夕食 🍷🍷🍷 国内食 🍷🍷🍷🍷 食事なし

時間帯	朝食	昼食	午後	夕食	夜	深夜
04:00						
06:00						
08:00						
12:00						
16:00						
18:00						
23:00						
04:00						

燃油サーチャージについて

- 旅行代金に燃油サーチャージは含まれていません。旅行契約成立後、燃油サーチャージが増額または減額、廃止されて、増額分の差額ならびに廃止を含む減額分の払い戻しはございません。
- 燃油サーチャージとは、燃油に際する原油水準の異常な変動に対処するために一定の期間、一定の条件に際して航空会社が国土交通省認可申請に申請し認可を受ける、航空券料金には含まれない付加的な運賃であり、全額を利用航空会社、利用区間によって異なり、利用する旅行者全てに課せられます。

日本国籍の方の訪問用・旅券・査証の条件について

国・地域名	査証要件	旅券残存有効期間
イギリス	6ヶ月未満の滞在は査証不要	帰国時まで有効なもの
イタリア	90日以内の観光は査証不要	入国時90日以上必要
オーストリア	6ヶ月以内の観光は査証不要	出国時3ヶ月以上必要
オランダ	90日以内の観光は査証不要	出国時3ヶ月以上必要
スペイン	90日以内の観光は査証不要	出国時3ヶ月以上必要
ドイツ	90日以内の滞在は査証不要	帰国時3ヶ月以上必要
フランス	90日以内の観光は査証不要	出国時3ヶ月以上必要
ベルギー	90日以内の観光は査証不要	入国時3ヶ月+滞在日数以上必要
チェコ	90日以内の観光は査証不要	入国時6ヶ月以上必要
フィンランド	90日以内の観光は査証不要	出国時3ヶ月以上必要
アメリカ	90日以内の観光は査証不要(ESTA承認が必要)	帰国時まで有効なもの(入国時90日以上必要)
台湾	90日以内の滞在は査証不要	入国時3ヶ月以上必要

空港税等について

- 渡航先(国または地域)によっては、その国の法律などにより渡航者個人に対して空港税等(出入国税、空港施設使用料、税関審査料など)の支払が義務付けられています。
- 各国の入り国を訪問する旅程では、空港税等はそれぞれの都度必要となりますが、複数の異なる乗継条件を満たす場合に免除されることがあります。同じ旅程であっても使用する航空機便の経由する空港や国や都市の巡り方によって合計額が異なる場合があります。
- 旅行代金には空港税等は含まれておりません。また、成田発は成田国際空港施設使用料(おとな2,090円、子ども1,050円)、成田空港旅客サービス料(おとな2,180円、子ども1,090円)、羽田発は羽田空港施設使用料(おとな2,570円、子ども1,280円)、羽田発は旅客サービス料(おとな子ども同額100円)も旅行代金に含まれておりません。
- 空港税等のうち、航空券発券時に徴収する事を義務付けられているもの及び国内空港施設使用料、国内空港旅客サービス料は、お申し込みの販売店に旅行代金と合わせて日本円で支払っていただきます。他に現地で現地通貨でお支払いいただく空港税等もります。
- 空港税等の新設または税額が変更された場合、徴収額が変更になる場合があります。
- 子ども料金は旅行出発日の時点で満2才以上12才未満のお子様にご利用されます。

航空券発券時に徴収することを義務付けられている空港税等一覧(販売店でお支払いいただくもの)

()内は子ども料金を、特に記載のない場合は、大人・子ども同額、幼児は不要

国名	税名	対象	税額	有効期間
イギリス	航空	国際線搭乗(EU外行き)(Yクラス)	8.5英鎊ポンド	15.03円
	航空	国際線搭乗(EU外行き)(C/Fクラス)	17.0英鎊ポンド	30.06円
	航空	国際線搭乗(ヨーロッパ内行き)	24.2英鎊ポンド	43.00円
	航空	国際線搭乗(ヨーロッパ内行き)	44.9英鎊ポンド	79.90円
フランス	旅客サービス料	国際線搭乗(ヨーロッパ内行き)	33.8英鎊ポンド	59.90円
	旅客サービス料	国内線搭乗(ヨーロッパ内行き)	24.2英鎊ポンド	43.00円
	旅客サービス料	国際線(欧州行)国内線(ローマFCO空)	15.99ユーロ	2.21円
	旅客サービス料	国際線(欧州行)国内線(ローマFCO空)	23.44ユーロ	3.24円
ドイツ	旅客サービス料	国際線(欧州行)国内線(ミュンヘン空)	16.51ユーロ	2.29円
	旅客サービス料	国際線(欧州行)国内線(フランクフルト空)	9.92ユーロ	1.38円
	旅客サービス料	国内線(ドイツ行)	7.01ユーロ	0.97円
	旅客サービス料	国内線(ドイツ行)	7.33ユーロ	1.01円
イタリア	保安料	国際線/国内線(ローマFCO空)	2.55ユーロ	0.36円
	保安料	国際線/国内線(ローマFCO空)	2.63ユーロ	0.37円
	保安料	国際線/国内線(ローマFCO空)	0.93ユーロ	0.13円
	保安料	国際線/国内線(ローマFCO空)	1.23ユーロ	0.17円
オーストリア	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	2.04ユーロ	0.29円
	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	1.01ユーロ	0.14円
	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	1.42ユーロ	0.20円
	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	1.91ユーロ	0.27円
オランダ	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	2.67ユーロ	0.37円
	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	7.51ユーロ	1.04円
	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	6.53ユーロ	0.90円
	旅客サービス料	国際線/国内線(ローマFCO空)	7.73ユーロ	1.07円
スペイン	航空	国際線/国内線(マドリード)	18.11ユーロ	2.51円
	航空	国際線/国内線(マドリード)	18.11ユーロ	2.51円
	航空	国際線/国内線(マドリード)	13.66ユーロ	1.89円
	航空	国際線/国内線(マドリード)	2.67ユーロ	0.37円
オーストリア	航空	国際線/国内線(ウィーン)	18.11ユーロ	2.51円
	航空	国際線/国内線(ウィーン)	18.11ユーロ	2.51円
	航空	国際線/国内線(ウィーン)	13.66ユーロ	1.89円
	航空	国際線/国内線(ウィーン)	2.67ユーロ	0.37円
ドイツ	航空	国際線/国内線(フランクフルト)	15.46ユーロ	2.14円
	航空	国際線/国内線(フランクフルト)	2.21ユーロ	0.30円
	航空	国際線/国内線(フランクフルト)	12.82ユーロ	1.78円
	航空	国際線/国内線(フランクフルト)	28.74ユーロ	3.98円
フランス	保安料	国際線	3.78ユーロ	0.53円
	保安料	国際線(EU外行き)	16.43ユーロ	2.27円
	保安料	国際線(EU外行き)	1.52ユーロ	0.21円
	保安料	国際線(EU外行き)	18.06ユーロ	2.50円
イタリア	保安料	国際線(ローマFCO空)	1.68ユーロ	0.23円
	保安料	国際線(ローマFCO空)	7.78ユーロ	1.08円
	保安料	国際線(ローマFCO空)	5.55ユーロ	0.77円
	保安料	国際線(ローマFCO空)	4.62ユーロ	0.64円
オーストリア	保安料	国際線(ウィーン)	2.92ユーロ	0.40円
	保安料	国際線(ウィーン)	25.72ユーロ	3.56円
	保安料	国際線(ウィーン)	30.27ユーロ	4.19円
	保安料	国際線(ウィーン)	20.64ユーロ	2.86円
ドイツ	保安料	国際線(フランクフルト)	25.72ユーロ	3.56円
	保安料	国際線(フランクフルト)	19.29ユーロ	2.67円
	保安料	国際線(フランクフルト)	20.19ユーロ	2.79円
	保安料	国際線(フランクフルト)	16.72ユーロ	2.32円
フランス	保安料	国際線(パリ)	17.73ユーロ	2.46円
	保安料	国際線(パリ)	12.00ユーロ	1.66円
	保安料	国際線(パリ)	14.81ユーロ	2.05円
	保安料	国際線(パリ)	14.93ユーロ	2.07円
オーストリア	保安料	国際線(ウィーン)	15.18ユーロ	2.10円
	保安料	国際線(ウィーン)	42.18ユーロ	5.83円
	保安料	国際線(ウィーン)	3.92ユーロ	0.55円
	保安料	国際線(ウィーン)	7.04ユーロ	0.98円
ドイツ	保安料	国際線(フランクフルト)	28.45ユーロ	3.94円
	保安料	国際線(フランクフルト)	12.36ユーロ	1.71円
	保安料	国際線(フランクフルト)	13.34ユーロ	1.85円
	保安料	国際線(フランクフルト)	12.63ユーロ	1.71円
フランス	保安料	国際線(パリ)	8.45ユーロ	1.17円
	保安料	国際線(パリ)	11.31ユーロ	1.57円
	保安料	国際線(パリ)	8.45ユーロ	1.17円
	保安料	国際線(パリ)	12.75ユーロ	1.77円
オーストリア	保安料	国際線/国内線(ウィーン)	10.25ユーロ	1.42円
	保安料	国際線/国内線(ウィーン)	11.31ユーロ	1.60円
	保安料	国際線/国内線(ウィーン)	4.51ユーロ	0.63円
	保安料	国際線/国内線(ウィーン)	45.07ユーロ	6.23円
チェコ	出国税	国際線(プラハ)	583.55コルナ	2.950円
	保安料	国際線(ヘルシンキ)	8.83ユーロ	1.22円
	保安料	国際線(ヘルシンキ)	5.01ユーロ	0.70円
	保安料	国際線(ヘルシンキ)	17.55ユーロ	2.43円
フィンランド	保安料	国際線(ヘルシンキ)	17.55ユーロ	2.43円
	保安料	国際線(ヘルシンキ)	17.55ユーロ	2.43円
	保安料	国際線(ヘルシンキ)	5.50ユーロ	0.76円
	保安料	国際線(ヘルシンキ)	7.05ユーロ	0.98円
アメリカ	保安料	国際線/国内線	4.50ユーロ	0.63円
	保安料	国際線/国内線	2.55ユーロ	0.35円
	保安料	国際線/国内線	3.00ユーロ	0.42円
	保安料	国際線/国内線	3.00ユーロ	0.42円

※上記日本円換算目録は2014年9月3日現在在三菱東京フィナンシャルグループ発行レートに基づき算出しています。(10月1日現在)5円177.13、1ユーロ約138円、1米ドル約105円、1台湾ドル約35円

(注)1)スペインの保安料・航空サービス料は期間を問わず必要です。2)幼児は上記アメリカの空港諸税のうち空港施設使用料のみがかりません。

Wi-Fiについて

- 「Wi-Fi」とは、Wi-Fi(Wireless Fidelity)とは無線LAN機能の相互接続性を認定されたブランド名です。ノートPCやスマートフォンなど、モバイル機器を無線でインターネット利用できる日です。
- P19-24のホテル一覧に記載の番号と照らし合わせてご覧ください。
- お部屋で Wi-Fi 無料 Wi-Fi 有料 Wi-Fi 設備なし

Wi-Fiご利用に際してのご注意

- P19-24各ページのWi-Fi情報は、予告なく変更になる場合があります。最新のWi-Fiサービス環境はホテルに到着時にご確認ください。
- Wi-Fi無料記載がある場合、あくまでお客様のモバイル機器とホテルの通信機器とのWi-Fi接続が無料であることを指します。お客様が実際にご利用になるインターネットのコンテンツのサービスによっては費用が別途発生する場合がありますが、当社はその接続費用に關しては負担は一切ありません。
- スマートフォンをご利用のお客でホテルにて無料Wi-Fiをご利用しない際には、データローミング機能をお断りください。データローミング機能がオンになっている場合、ご契約の電話会社より別途通信料の請求が発生する場合がございます。万一、ご契約の電話会社より通信料の請求が発生した場合にも弊社は責任を負いません。

ヨーロッパ

台湾

アメリカ

ビジネススクラップ

ゆったりシートプラン

ホテル指定プラン

送迎プラン

ご案内とご注意